Додаток
до листа облдержадміністрації
від ______ № ____________

Форма 1

Дані про звернення громадян, що надійшли протягом I кварталу 2026 року до Краматорської міської військової адміністрації та виконавчого комітету Краматорської міської ради

(назва адміністрації)

Всього звернень громадян за формою надходження	у тому числі: Надійшло поштою	З особистого прийому	Через уповноважену особу	Через органи влади вищого рівня	Через засоби масової інформації	Від інших органів, установ, організацій	Засобами електронного зв'язку (на офіційну електронну пошту)	Шляхом заповнення електронної форми на офіційному вебсайті	Засобами телефонного зв'язку	Електронна петиція, що не набрала необхідної кількості голосів	Всього звернень громадян за ознакою надходження	у тому числі: Первинне	Повторне	Дублетне	Неодноразове	Масове	Всього звернень громадян за видами	у тому числі: Пропозиція (зауваження)	Заява (клопотання)	Скарга	Всього звернень за статтю їх авторів	у тому числі: Чоловіча	Жіноча	Всього звернень за суб'єктом	Індивідуальне	Колективне: Всього	Колективне: У них підписів	Анонімне	Всього звернень за типом	у тому числі: Телеграма	Лист	Усне	Електронне	Петиція
1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.2.1	5.3	6	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5
1208	1	0	2	239	0	0	13	141	812	0	1208	1194	12	2	0	0	1208	0	1192	16	1208	487	721	1208	1197	11	142	0	1208	154	116	812	126	0

Всього звернень за категоріями авторів	з них від: Учасників війни	Дітей війни	Осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	Осіб з інвалідністю внаслідок війни	Учасників бойових дій	Ветеранів праці	Ветеранів військової служби	Осіб з інвалідністю I групи	Осіб з інвалідністю II групи	Осіб з інвалідністю III групи	Дітей з інвалідністю	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Внутрішньо переміщених осіб	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної Праці	Дітей	Інших категорій	Всього звернень за соціальним станом їх авторів	з них від: Пенсіонерів	Пенсіонерів з числа військовослужбовців	Робітників	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена	Журналістів	Інших
7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.6¹	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.15¹	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	8	8.1	8.1¹	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.11¹	8.12
1208	0	2	0	0	33	2	0	15	20	6	0	2	0	1	0	1	77	0	0	0	1	1048	1208	67	0	11	0	6	16	18	2	7	1	0	0	1	1079

Всього звернень за результатами їх розгляду	у тому числі: Вирішено позитивно	Задоволено	Задоволено частково	Вжито заходів	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторам відповідно до статей 5 і 7 ЗУ № 393/96-ВР	Звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 ЗУ № 393/96-ВР	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ № 393/96-ВР	Чекати остаточної відповіді	Всього питань порушених у зверненнях громадян	у тому числі: Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язку	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціальної політики. Соціального захисту населення	Праці і заробітної плати	Охорони праці та промислової безпеки	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	Сім'ї та гендерної політики. Захисту прав дітей	Молоді. Фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Діяльності підприємств та установ	Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті	Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги	Європейська та євроатлантична інтеграція	Інше
9	9.1	9.1.1	9.1.2	9.1.3	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	11	010	020	030	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240	250	260	270	280	290	300
1208	710	710	0	0	0	446	0	12	0	40	1221	0	0	8	2	0	36	2	0	11	110	65	4	0	2	0	5	0	0	0	0	0	2	11	0	1	0	0	0	0	942

Начальник відділу по роботі зі
зверненнями громадян та доступу
до публічної інформації

(підпис)

Вікторія ПЕРЕВИЩКОВА
(ініціал(и), прізвище керівника)

Продовження додатка
до листа облдержадміністрації
від ______ № ____________

Форма 2

ДАНІ
про хід виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 протягом I кварталу 2026 року в Краматорській міській військовій адміністрації та виконавчому комітеті Краматорської міської ради

(назва адміністрації)

№	Назва заходу	Кількість заходів		Кількість звернень	
		за графіком	фактично	розглянуто	задоволено
1	2	3	4	5	6
1.	Проведено особистих прийомів керівників, **у тому числі** з використанням:	0	0	0	0
1.1.	відеозв'язку	0	0	0	0
2.	Проведено виїзних прийомів керівників	0	0	0	0
3.	Проведено особистих прийомів осіб, які потребують безоплатної первинної правничої допомоги	0	0	0	0
4.	**Всього прийомів (ряд. 1+2+3)**	0	0	0	0
5.	Наявність розділу з питань звернень громадян на офіційному вебсайті (кількість: так = 1, ні = 0)	X	1	X	X
6.	Прийнято за допомогою засобів телефонного зв'язку ("Телефон довіри", "Гаряча лінія")	X	X	812	812
7.	Проведено колегій райдержадміністрації з питань звернень громадян	0	0	X	X
8.	Всього проведено практичних та методичних заходів, у тому числі:	X	9	X	X
8.1.	стажувань	X	3	X	X
8.2.	семінарів	X	0	X	X
8.3.	практикумів-навчань	X	6	X	X
8.4.	нарад	X	0	X	X
8.5.	заслухано звітів керівників про роботу із зверненнями громадян	X	0	X	X
9.	Проведено «Днів контролю»	0	0	0	0
10.	Проведено засідань комісії з питань розгляду звернень громадян	0	0	0	0
11.	Всього проведено перевірок додержання законодавства про звернення громадян, **у тому числі в**:	0	0	X	X
11.1.	структурних підрозділах райдержадміністрації	0	0	X	X
11.2.	виконавчих органах міських рад, міських військових, військово-цивільних адміністраціях	0	0	X	X
11.3.	виконавчих органах селищних рад, селищних військових, військово-цивільних адміністраціях	0	0	X	X
11.4.	виконавчих органах сільських рад, сільських військових адміністраціях	0	0	X	X
11.5.	підприємствах, організаціях, що надають послуги населенню	0	0	X	X
12.	**Результати перевірок** розглянуті на:	X	0	X	X
12.1.	колегіях райдержадміністрації	X	0	X	X
12.2.	засіданнях комісій з питань розгляду звернень громадян	X	0	X	X
12.3.	апаратних нарадах	X	0	X	X
13.	Всього установ, в яких встановлені суттєві порушення, у тому числі:	X	0	X	X
13.1.	Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008	X	0	X	X
13.2.	дотримання графіків прийому	X	0	X	X
13.3.	організації роботи із зверненнями громадян	X	0	X	X
13.4.	дотримання термінів розгляду звернень громадян	X	0	X	X
13.5.	діловодства за зверненнями громадян	X	0	X	X
13.6.	надання порядку оскарження прийнятих рішень	X	0	X	X
14.	Всього притягнуто до відповідальності за результатами перевірок, у тому числі:	X	0	X	X
14.1.	звільнено	X	0	X	X
14.2.	винесено догану	X	0	X	X
14.3.	застосовані інші заходи адміністративного впливу (позбавлення премії, надбавок, інші)	X	0	X	X
15.	Всього притягнуто за результатами перевірок (додати копії документів) посадових осіб, з них:	X	0	X	X
15.1.	начальників структурних підрозділів райдержадміністрації	X	0	X	X
15.2.	спеціалістів по роботі із зверненнями громадян райдержадміністрації	X	0	X	X
15.3.	сільських голів, секретарів рад, начальників сільських військових адміністрацій	X	0	X	X
15.4.	селищних голів, секретарів рад, начальників селищних військових адміністрацій	X	0	X	X
15.5.	міських голів, секретарів рад, начальників міських військових адміністрацій	X	0	X	X
15.6.	керівників підприємств, що надають послуги населенню	X	0	X	X
15.7.	працівників підприємств, що надають послуги населенню	X	0	X	X
16.	Всього проведено додаткових заходів (за наявності) щодо оперативного реагування на звернення, отримані через **власний**:	X	X	48683	47403
16.1.	«Контакт-центр» райдержадміністрації (за наявності)	X	X	9536	8264
16.2.	цілодобову інформаційно-диспетчерську службу (за наявності)	X	X	39021	39021
16.3.	інтернет-конференції, форуми, соціальні мережі	X	X	126	118
16.4.	виїзні «Дні села (селища)», «Дні громади»	X	X	0	0
16.5.	стаціонарну скриньку «Відкритий лист»	X	X	0	0
17.	Всього проведено додаткових заходів (за наявності) щодо безоплатного інформування та консультування населення, у тому числі:	X	X	165	165
17.1.	«Мобільний офіс» (УПСЗН)	X	X	165	165
17.2.	«Юридичні консультації» (управлінням юстиції)	X	X	0	0
17.3.	Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги	X	X	0	0
17.4.	«Виїзні приймальні», інформаційні зустрічі (керівництва органу)	X	X	0	0
18.	Всього публікацій щодо роботи із зверненнями громадян в райдержадміністрації, **у тому числі**:	X	3	X	X
18.1.	аналітичних довідок	X	1	X	X
18.2.	роз'яснень повноважень місцевих органів влади	X	1	X	X
18.3.	відомостей щодо роботи зі зверненнями громадян	X	1	X	X
18.4.	графіків прийомів керівників	X	0	X	X
18.5.	об'яв та повідомлень про прийоми керівників	X	0	X	X
18.6.	інформацій про підсумки прийомів керівників	X	0	X	X
18.7.	розміщено матеріалів на вебсайтах	X	0	X	X
18.8.	проведено виступів на телебаченні (радіо) з питань роботи зі зверненнями громадян	X	0	X	X

Начальник відділу по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації		Вікторія ПЕРЕВИШКОВА
(посада керівника)	(підпис)	(ініціал(и), прізвище керівника)