

Інформація про соціальні послуги, якими можуть скористатися особи/сім'ї, їх зміст і порядок їх надання, а також про надавачів соціальних послуг, які працюють у громаді
станом на 01.05.2026

№ з/п	Назва громади	Найменування суб'єкта, що надає соціальні послуги	Розпорядження про створення суб'єкта, комунальної форми власності, що надає соціальні послуги (дата, № розпорядження)	Код ЄДРПОУ суб'єкта, що надає соціальні послуги	Керівник суб'єкта, що надає соціальні послуги (прізвище, ім'я, по батькові, контактний телефон (стаціонарний та мобільний))	Контактний телефон суб'єкта, що надає соціальні послуги (для потенційних отримувачів послуг)	Місцезнаходження суб'єкта, що надає соціальні послуги		Електронна пошта суб'єкта, що надає соціальні послуги	Чи внесено суб'єкта в реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг (так/ні)	Дата внесення суб'єкта в реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг	Громади, на території яких суб'єкт надає соціальні послуги	Перелік соціальних послуг, які надаються (відповідно до класифікатора соціальних послуг*)	Категорії отримувачів соціальних послуг (особи, які перебувають в СЖО, особи з інвалідністю, ветерани війни, сім'ї з дітьми СЖО, наркозалежні особи тощо)
							Юридична адреса	Фактична адреса						
1	Краматорська територіальна громада	Державна реабілітаційна установа "Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю "Донбас-Прикарпаття"	Наказ Міністерства соціальної політики України №15 від 16.01.2007	34877327	Директор ДРУЦКРОІ «Донбас» - Фоміна Світлана Олександрівна, 38(050)6426374	38(068)3298005	Донецька область Краматорський район, м. Краматорськ, Бульвар Машинобудівників, буд. 32	76006, Івано-Франківська область, м. Івано-Франківськ, вул. Героїв УПА, буд. 1	dmcpr@gmail.com, dmcpr@gmail.net	так	22.01.2025	Краматорська територіальна громада, Івано-Франківська територіальна громада	001.0 Інформування	Вразливі групи населення: особи/сім'ї, які перебувають у СЖО; особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк; ветерани війни та члени їх сімей.
													002.0 Консультування	
													0013.0 Соціальна адаптація	
2	Краматорська територіальна громада	Центр обліку бездомних осіб Краматорської міської ради	Рішення Краматорської міської ради від 14.11.2007 №15/В-31	35841658	Директор Центру - Савіна Лілія Олександрівна 38(095)148-22-70	38(068) 018 38 64	Донецька область Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Академічна, буд. 96	84313, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Академічна, буд. 96	bezdomni_1426@krm.gov.ua	так	07.03.2023	Краматорська територіальна громада	001.0 Інформування	Особи, які перебувають у складних життєвих обставинах; бездомні особи; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк тощо.
													002.0 Консультування	
													004.0 Представництво інтересів	
3	Краматорська територіальна громада	"Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі" при управлінні з гуманітарних питань Краматорської міської ради	Розпорядження начальника Краматорської міської військової адміністрації від 02.08.2023 № 513-р "Про створення "Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі" при управлінні з гуманітарних питань Краматорської міської ради	40476973	Директор Денного центру - Кузнецова Валентина Миколаївна, 38(050)0296270	38(050)5561076; 38(067)3699898	Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Ювілейна, буд.12	84306, Донецька область Краматорський район, Краматорськ, вул. Прилуцька, буд.12	daycenterkram2023@gmail.com	так	24.12.2025	Краматорська територіальна громада	001.0 Інформування	Особи/сім'ї, які постраждали від домашнього насильства; особи постраждали від торгівлі людьми, сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом (СНПК).
													002.0 Консультування	
													002.1 Консультативний кризовий телефон	
4	Краматорська територіальна громада	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Краматорської міської ради	Рішення Краматорської міської ради від 07.05.1997 №230	25600706	Директор Центру - Оленів Ірина Павлівна, 38(050) 866 48 25	(098) 776 23 24	Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. В'ячеслава Чорновола (Маяковського), буд. 24	84333, Донецька область, Краматорський район, Краматорськ, вул. В'ячеслава Чорновола (Маяковського), буд. 24	tercentr1426@krm.gov.ua	так	07.03.2023	Краматорська територіальна громада, м. Київ, м. Дніпро	001.0 Інформування	Мешканці Краматорської територіальної громади, які зареєстровані, як внутрішньо переміщені особи у м. Київ, м. Дніпро.
													002.0 Консультування	
													013.0 Соціальна адаптація	
5	Краматорська територіальна громада	Центр соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Краматорської міської ради	Рішення Краматорської міської ради від 12.03.2015 №47/в-41 (Про реорганізацію для дітей служби у справах дітей Краматорської міської ради)	25987450	Директор Центру - Слєпцова Наталя Петрівна, 38(050)1817372	(06264)31361	Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Героїв України, буд. 18	Швейцарська Конфедерація, контон Берн, Schvand, 3, 3110 Munsingen	kramcsm@ukr.net	так	29.03.2023	Краматорська територіальна громада	001.0 Інформування	Сім'ї/особи, які перебувають в СЖО; особи з інвалідністю; ветерани війни та члени їх сімей; наркозалежні особи; діти, які залишилися без батьківського піклування, або діти-сироти; особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі; постраждали від стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації; особи, які постраждали від
													002.0 Консультування	
													017.2 Соціально-психологічна реабілітація	
6	Краматорська територіальна громада	Краматорський міський центр соціальних служб Краматорської міської ради	Дата створення 12.06.1992, рішення Краматорської міської ради "Про перейменування Краматорського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, затвердження положення про нього, структури	23027243	Директор Центру - Чудінова Світлана Іванівна, 38(050)9323074	38(099)4363033	Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, проспект Незалежності, буд. 27	84301, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, проспект Незалежності, буд. 27	kmcsssdm27@ukr.net	так	07.03.2023	Краматорська територіальна громада	001.0 Інформування	
													002.0 Консультування	
													003.0 Посередництво	
													004.1 Представництво інтересів	
													007.0 Соціальна профілактика	
													010.1 Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	
													010.2 Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	

			1 граничної чисельності працівників" від 27.01.2021 № 4/VIII-132										012.0 Екстрене (кризове) втручання	торгівлі людьми; бездомні особи та особи, звільнені з місць позбавлення волі; сім'ї, в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; прийомні сім'ї/ДБСТ.
													013.0 Соціальна адаптація	
													013.2 Соціально- психологічна реабілітація	
													014.0 Соціальна інтеграція та реінтеграція	
													019.0 Натуральна допомога	
7	Краматорська територіальна громада	Благотворна організація "Благотворний Фонд "Карітас Краматорськ"	Протокол №1 від 23.08.2019	39642604	Директор БО "БФ "КАРІТАС КРАМАТОРСЬК" - Іванюк Василь Федорович, 38(050)9206575	38(066)9932800; 38(068)2398471	84333, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Актюбінська, буд. 17	Донецька область, смт. Олександрівка, вул. Донецька, буд. 7а, Дніпропетровська область, м. Жовті Води, вул. Заводська, буд. 19	kram_kar@ukr.net ktr_ea_meal@meal.carita.s.ua	так	21.10.2024	Краматорська територіальна громада, Черваска територіальна громада, Олександрівська територіальна громада, Новоолександрівська територіальна громада	015.1 Догляд вдома 013.0 Соціальна адаптація 012.0 Екстрене (кризове) втручання 002.0 Консультування 010.1 Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах 007.0 Соціальна профілактика 019.0 Натуральна допомога 001.0 Інформування 004.1 Представництво інтересів	Внутрішньо переміщені особи; люди похилого віку; особи з інвалідністю; важко хворі люди; кривові сім'ї та сім'ї в складних життєвих обставинах (СЖО); діти, молоді і підлітки; жінки; ветерани війни та їх сім'ї.
8	Краматорська територіальна громада	Краматорська МО ТЧХУ Краматорська міська організація Товариства Червоного Хреста України	Положення про Краматорську міську організацію Товариства Червоного Хреста України (в новій редакції), затверджено Постановою Правління Товариства Червоного Хреста України від 19.03.2025 №29/12	23112055	Директор Краматорської МО ТЧХУ - Андошкіна Євгенія Григорівна 38(095)5255907	38(066)6059431	84333, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Героїв України, буд. 17	84333, Донецька область, Краматорський район, вул. Героїв України, буд. 17	kramatorsk@redcross.org.ua	так	19.04.2024	Краматорська територіальна громада	019.0 Натуральна допомога 015.1 Догляд вдома	Особі похилого віку (65+); особи з інвалідністю; внутрішньо переміщені особи; особи/сім'ї, які перебувають в СЖО.
9	Краматорська територіальна громада	ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ "КЛУБ РИБАЛОК УКРАЇНИ"	Громадська організація	42261174	Директор ГО "Клуб рибалок України - Іванюк Олександр Олександрович, +38 050 935 26 49	Номер гармачної лінії ГО 315	84300, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, бульвар МАШИНОБУДІВНИКІВ, буд. 49	84300, Донецька обл., Краматорський р-н, м. Краматорськ, б-р МАШИНОБУДІВНИКІВ, буд. 49 42500, Сумська обл., Роменський р-н, смт. Липова Долина, вул. ПОЛТАВСЬКА С-ЩЕ ЛІПОВА ДОЛИНА, буд. 15 40000, Сумська обл., Сумський р-н, м. Суми, вул. ВОСКРЕСЕНСЬКА, буд. 3 41100, Сумська обл., Шосткинський р-н, м. Шостка, вул. КОЖЕДУБА М.ШОСТКА, буд. 2 41300, Сумська обл., Конотопський р-н, м. Кролевець, вул. ІВАНА ДУДАРЕВА М.КРОЛЕВЕЦЬ, буд. 37 41500, Сумська обл., Конотопський р-н, м. Путивль, вул. ГЕРОІВ ПУТИВЛЬЩИНИ, буд. 84 42701, Сумська обл., Охтирський р-н, м. Охтирка, пров. ДРУКАРСЬКИЙ М.ОХТИРКА, буд. 1 41200, Сумська обл., Шосткинський р-н, с. Ямпіль, б-р ЮВІЛЕННИЙ С-ЩЕ ЯМПІЛЬ, буд. 1 41700, Сумська обл., Конотопський р-н, м. Буринь, вул. ЗАХИСНИКІВ УКРАЇНИ М.БУРИНЬ, буд. 20 42200, Сумська обл., Сумський р-н, м. Лебедин, вул. СУМСЬКА М.ЛЕБЕДИН, буд. 12, оф./ка. 49 42000, Сумська обл., Роменський р-н, м. Ромни, вул. МОНАСТІРСЬКА, буд. 9 41655, Сумська обл., Конотопський р-н, смт. Дубов'язника, П.Луєти, буд. 38а 41400, Сумська обл., Шосткинський р-н, м. Глухів, площа Рудченка, буд. 1 44453, Волинська обл., Ковельський р-н, с. Сьмдин, вул.Незалежності, буд. 31 29005, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, м. Хмельницький, вул. Героїв Маріуполя, буд. 5 61050, Харківська обл., Харківський р-н, м. Харків, вул. Вознесенська, буд. 9, корп. 6	info@uafishing.club	Так	12.08.2024	Краматорська міська територіальна громада Липоводонська селищна територіальна громада Сумська міська територіальна громада Шосткинська міська територіальна громада Кролевецька міська територіальна громада Путівльська міська територіальна громада Охтирська міська територіальна громада Ямпільська селищна територіальна громада (Шосткинський район, Сумська обл.) Буринська міська територіальна громада Лебединська міська територіальна громада Роменська міська територіальна громада Дубов'язницька селищна територіальна громада Глухівська міська територіальна громада Сьмдинська міська територіальна громада Хмельницька міська територіальна громада Харківська міська територіальна громада	001.0 Інформування 002.0 Консультування 002.1 Консультативний кризовий телефон 004.0 Представництво інтересів 007.0 Соціальна профілактика 010.1 Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах 012.0 Екстрене (кризове) втручання 013.0 Соціальна адаптація 013.1 Соціально-трудова адаптація 014.0 Соціальна інтеграція та реінтеграція 017.2 Соціально-психологічна реабілітація 019.0 Натуральна допомога 020.0 Супровід під час інклюзивного навчання	Вразливі групи населення; внутрішньо переміщені особи; особи/сім'ї, які перебувають в СЖО; багатодітні сім'ї; місцеві; репатріанти; діти та дорослі з інвалідністю; діти з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю; постраждали від вибухонебезпечних предметів; постраждали від ГЗН, ДН; особи, яким завдана шкода пожежою, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

10	Краматорська територіальна громада	БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "ВСЕ БУДЕ ДОБРЕ - УКРАЇНА"	Благодійна організація	44684190	Директор БО "БФ "ВБД-Україна" - Іванов Олександр Олександрович +38(095)2455537	Гаряча лінія БО БФ "ВБД-У" +38(098)8903318	84300, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, бульвар Машинобудівників, буд. 49 84301, Донецька обл., Краматорський р-н, м. Краматорськ, вул. Героїв України, буд. 25 84301, Донецька обл., Краматорський р-н, м. Краматорськ, вул. Ювілейна, буд. 46 64601, Харківська обл., Лозівський р-н, м. Лозова, м-н 5/6 64200, Харківська обл., Ізюмський р-н, м. Балаклія, вул. Покровська, буд. 25 51400, Дніпропетровська обл., Павлоградський р-н, м. Павлоград, вул. Озерна, буд. 59	bf.vbd.ua@gmail.com	так	15.08.2024	Краматорська міська територіальна громада Лозівська міська громада Балаклійська міська громада Павлоградська міська громада	001.0 Інформування 002.0 Консультування 002.1 Консультативний кризовий телефон 010.1 Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах 012.0 Екстрене (кризове) втручання 017.2 Соціально-психологічна реабілітація 019.0 Натуральна допомога 020.0 Супровід під час інклюзивного навчання	Вразливі групи населення: внутрішньо переміщені особи; особи / сім'ї, які перебувають в СЖО; багатодітні сім'ї; місцеві; репатріанти; діти та дорослі з інвалідністю; діти з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю; постраждалі від вибухо-небезпечних предметів; постраждалі від ГЗН, ДН; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.	
11	Краматорська міська територіальна громада	Громадська організація "ВІДПОВІДАЛЬНІ ГРОМАДЯНИ"	Протокол №1 від 01.07.2015	39895749	Директор ГО "Відповідальні особи" - Косес Ольга Володимирівна +38(066)0841846	Гаряча лінія: +38(066)5670016	84313, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Олексі Тихого, буд. 10, офіс 1411	02160, м. Київ, Дніпровський район, проспект Соборності, буд. 19, офіс 105	info@responsiblecitizens.org	так	30.12.2025	Краматорська територіальна громада Новодоонецька територіальна громада Слов'янська територіальна громада	001.0 — Інформування 002.0 — Консультування 004.0 — Представництво інтересів 007.0 — Соціальна профілактика 010.1 — Соціальний супровід сімей/осіб у складних життєвих обставинах 012.0 — Екстрене (кризове) втручання	Діти та сім'ї в СЖО; діти та сім'ї внутрішньо переміщені особи (ВПО); діти з числа внутрішньо переміщених осіб (ВПО); діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройного конфлікту; багатодітні, малозабезпечені родини.
12	Краматорська територіальна громада	Громадська організація «Футурама»	Наказ Директора ГО "Футурама" від 31.05.2024 №1	45050507	Директор ГО "Футурама" - Сасіко Микола Станіславович, 38(050)0318012	38(099)7667151	84331, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Остапа Вишні, буд. 3, кв. 31	84331, Донецька область, Краматорський район, м. Краматорськ, вул. Остапа Вишні, буд. 3, кв. 31	det.gum.kram@gmail.com	Так	12.11.2025	Краматорська територіальна громада	001.0 — Інформування 002.0 — Консультування 015.1 Догляд вдома 019.0 Натуральна допомога	Особи похилого віку (громадяни 80+); особи з інвалідністю; громадяни похилого віку; палативно хворі; внутрішньо переміщені особи

*Класифікатор надавачів соціальних послуг