

**Звіт про результати повторного обстеження результативності рішення  
Краматорської міської ради від 22.04.2014 № 37/VI-88 «Про затвердження Порядку  
встановлення та експлуатації квартирних засобів обліку теплової енергії на території  
м. Краматорська»**

№ з/п	Пункти відстеження	Виконання
1.	Вид та назва регуляторного акту	22.04.2014 № 37/VI-88 «Про затвердження Порядку встановлення та експлуатації квартирних засобів обліку теплової енергії на території м. Краматорська»
2.	Назва виконавця заходів з відстеження	Управління житлового та комунального господарства
3.	Цілі прийняття акту	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дотримання прав споживачів житлово-комунальних послуг;</li> <li>- зниження рівня конфліктності між споживачем та виконавцем/ виробником послуг;</li> <li>- попередження виникнення заборгованості за надані послуги, зменшення кількості судових спорів, врегулювання інших правовідносин між виконавцями та споживачами послуг;</li> <li>- оснащення наявного житлового фонду засобами обліку та регулювання споживання теплової енергії;</li> <li>- запровадження чіткого механізму правовідносин між учасниками сфери надання послуг з централізованого опалення у частині встановлення квартирних засобів обліку тепла;</li> <li>- можливість фінансових розрахунків між теплопостачальною організацією і споживачем за фактично спожитою кількістю теплоти, згідно показань тепло лічильника.</li> </ul>
4.	Строк виконання заходів з відстеження	Грудень 2015
5.	Тип відстеження	Повторне
6.	Методи одержання результатів відстеження	Статистичні дані
7.	Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Зменшення скарг споживачів на виконавців / виробників послуг.</li> </ul>
8.	Кількісні та якісні значення показників результативності акту	<ul style="list-style-type: none"> <li>- збільшення кількості заяв від споживачів на встановлення квартирних засобів обліку теплової енергії;</li> <li>- надання можливості проводити нарахування за реально спожитий обсяг теплової енергії.</li> </ul> <p>До управління житлового та комунального господарства надійшло у 2014 році – 19 заяв; у 2015 році – 67 заяв;</p>

		<p><b>На прикладі однієї з теплопостачальних організацій міста показники виглядають таким чином:</b></p> <table border="1" data-bbox="683 264 1481 416"> <tr> <td></td> <td>збори по населенню</td> <td>нараховано по населенню</td> </tr> <tr> <td>2014 рік</td> <td>87,10%</td> <td>71,4 млн.грн.</td> </tr> <tr> <td>2015 рік</td> <td>86,45%</td> <td>87,37 млн.грн.</td> </tr> </table> <p>У квартирах зі встановленими лічильниками зменшення нарахування склало приблизно 25%.</p> <table border="1" data-bbox="683 488 1481 676"> <tr> <td></td> <td>Встановлено та взято на облік</td> </tr> <tr> <td>2014 рік</td> <td>12 квартирних лічильників</td> </tr> <tr> <td>2015 рік</td> <td>8 квартирних лічильників</td> </tr> </table> <p>Щодо зменшення скарг споживачів на виконавців / виробників послуг – у 2015 році не надходило ні однієї скарги з питання встановлення квартирних засобів обліку теплової енергії, а були лише заяви про видачу технічних умов.</p>		збори по населенню	нараховано по населенню	2014 рік	87,10%	71,4 млн.грн.	2015 рік	86,45%	87,37 млн.грн.		Встановлено та взято на облік	2014 рік	12 квартирних лічильників	2015 рік	8 квартирних лічильників
	збори по населенню	нараховано по населенню															
2014 рік	87,10%	71,4 млн.грн.															
2015 рік	86,45%	87,37 млн.грн.															
	Встановлено та взято на облік																
2014 рік	12 квартирних лічильників																
2015 рік	8 квартирних лічильників																
9.	Оцінка результатів реалізації регуляторного акту та ступеня досягнення визначених цілей	<p>Регуляторний акт частково реалізується відповідно цілей його прийняття, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- можливість фінансових розрахунків між теплопостачальною організацією і споживачем за фактично спожиту кількість теплоти, згідно показань тепло лічильника;</li> <li>- у квартирах по яких встановлено квартирні теплові лічильники не має заборгованості перед постачальником послуг.</li> </ul>															

Заступник міський голова

С.О. Боевський

Начальник управління

С.В. Гончаренко