

**Звіт про результати базового обстеження результативності рішення Краматорської міської ради від 22.04.2014 № 37/VI-88 «Про затвердження Порядку встановлення та експлуатації квартирних засобів обліку теплової енергії на території м. Краматорська»**

№ з/п	Пункти відстеження	Виконання
1.	Вид та назва регуляторного акту	22.04.2014 № 37/VI-88 «Про затвердження Порядку встановлення та експлуатації квартирних засобів обліку теплової енергії на території м. Краматорська»
2.	Назва виконавця заходів з відстеження	Управління житлового та комунального господарства
3.	Цілі прийняття акту	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дотримання прав споживачів житлово-комунальних послуг;</li> <li>- зниження рівня конфліктності між споживачем та виконавцем/ виробником послуг;</li> <li>- попередження виникнення заборгованості за надані послуги, зменшення кількості судових спорів, врегулювання інших правовідносин між виконавцями та споживачами послуг;</li> <li>- оснащення наявного житлового фонду засобами обліку та регулювання споживання теплової енергії.</li> </ul>
4.	Строк виконання заходів з відстеження	02.02.2015-20.02.2015
5.	Тип відстеження	Базове
6.	Методи одержання результатів відстеження	Статистичні дані
7.	Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність	<ul style="list-style-type: none"> <li>- відстеження результативності регуляторного акту здійснювалось на підставі даних, наданих Управлінням житлово-комунального господарства Краматорської міської ради та теплопостачальних підприємств м. Краматорська;</li> <li>- під час відстеження результативності виявлено ризики підвищення рівня конфліктності між органом місцевого самоврядування, споживачами та теплопостачальними організаціями на етапі розробки технічних умов та робочого проекту на встановлення квартирних засобів обліку у зв'язку з правовою позицією уповноваженого державного органу з даного питання;</li> <li>- встановлено можливість підвищення кількості судових спорів між споживачами та теплопостачальними організаціями за участі органу місцевого самоврядування.</li> </ul>
8.	Кількісні та якісні значення показників результативності акту	Система опалювання відноситься до сантехнічного устаткування, яке власник квартири не має права змінювати і здійснювати відключення від будинкових мереж централізованого опалювання. Теплопостачання є

		<p>системою, яка гідравлічно і теплотехнічно об'єднує всі квартири. На сьогодні без технічних перешкод можливе встановлення лічильників теплової енергії у будинках з окремим тепловим вводом до квартири.</p> <p>Відключення окремих приміщень по стояку приводить до розбалансування гідравлічного режиму роботи внутрішньобудинкової системи опалювання, перерозподілу теплоносія, що є причиною зменшення подачі теплоносія на інші стояки.</p> <p>Крім того, при будівництві самого будинку, для системи центрального опалювання використовуються певні види труб, фізичні характеристики яких приведені в СНіП. Трубопроводи повинні витримувати випробування на міцність при постійному внутрішньому тиску і температурних змінах, за умов визначених в СНіП.</p> <p>Проте є і позитивні моменти даного порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запроваджено чіткий механізм правовідносин між учасниками сфери надання послуг з централізованого опалення у частині встановлення квартирних засобів обліку тепла;</li> <li>- збільшення кількості заяв від споживачів на встановлення квартирних засобів обліку теплової енергії.</li> </ul> <p>Кількість прийнятих заяв з 22.04.2014 по 31.12.2014 – 27 од.</p>
9.	Оцінка результатів реалізації регуляторного акту та ступеня досягнення визначених цілей	<p>За станом на 01.02.2015 при експлуатації квартирних приладів обліку теплової енергії є випадки порушення споживачами договірних стосунків з опалювальними організаціями, а саме не надання для розрахунку нарахувань за спожите тепло. Це приводить до утиску прав споживачів останніх квартир будинку при розрахунку нарахувань за тепло при наявності внутрішньобудинкового приладу обліку тепла. Мають місце випадки, коли споживач, що встановив такий прилад, не проживає в квартирі, відключаючи при цьому опалювальні прилади в своєму приміщенні тим самим порушуючи тепловий баланс суміжних з ним приміщень.</p> <p>Крім того, відповідно до статей 382, 383 Цивільного кодексу України власникам квартири у багатоквартирному житловому будинку належать на праві спільної сумісної власності, механічне, електричне, сантехнічне та інше обладнання за межами або всередині квартири, яке обслуговує більше однієї квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку. Власник квартири може на свій розсуд здійснювати ремонт і зміни у квартирі, наданій йому для використання як єдиного цілого, - за умови, що ці зміни не призведуть до порушень прав власників інших квартир у багатоквартирному житловому будинку та не порушать санітарно-технічних вимог і правил експлуатації будинку.</p> <p>Для можливості переобладнання системи опалення, яка</p>

		<p>знаходиться в спільній сумісній власності, необхідна згода усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, що розташовані у житловому будинку. Регуляторний акт не містить вказаних вимог щодо отримання згоди інших споживачів.</p> <p>Даний регуляторний акт не забезпечив досягнення визначених цілей державного регулювання, має суттєві недоліки з точки зору технічної регламентації процедури встановлення та експлуатації квартирних приладів обліку теплової енергії. За час дії даного Порядку встановлення та експлуатації квартирних засобів обліку теплової енергії виникло безліч спірних питань між споживачем та теплопостачальними організаціями, які не мають пропрацьованої законодавчої бази на державному рівні</p> <p>Регуляторний акт потребує внесення змін або скасування.</p>
--	--	--

Секретар міської ради

К.О. Воробйова

Заступник начальника управління

А.П. Літвіненко